

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス自己評価表

公表：2023年6月1日

事業所名：こどもプラス市川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%		・十分広くて綺麗 ・できればもう少し広いスペースがあるとよい	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。また、課外活動、公共施設利用も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8		・療育の実際を知れる機会が少ない。 ・迎えの際、同乗がないことについて不安がある。	・療育参観を年に2回行っております。国の指針や希望に応じて療育をお伝えできる機会を検討していきます。 ・安全、安心していただけるよう、送迎計画とスタッフの配置を行います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	35%			・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%				・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。 ・意見やアドバイスが欲しい時は、送迎時や連絡帳、電話でも対応しております。いつでもご相談ください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			・色々なプログラムがあり、かつ課外活動もよくある。 ・かなり工夫されています！	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	96%	4%		・子どもは楽しみに通っている。 ・いつも喜んで帰ってきています。 ・もう少し運動療育の時間を長く取って欲しい	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。また、療育時間内でのプログラムの充実を図ると同時に時間内に効率よく身体を動かせるよう運営していきます。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	57%	30%	わかりません。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%		送迎の際に、だいたいの出来事を教えてもらえる。また連絡帳の記入もあり、様々な利用の仕方があると思う。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。 ・常勤のスタッフがおりますので、そのような場合はお電話や連絡帳でやりとりさせていただいております。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%			・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。

保護者への説明等	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	46%	34%	コロナの影響もあり、その様な活動が出来ていないため。	・春休み、夏休み期間に療育参観を実施しております。教室のスペースの都合や感染症対策の関係で参観の人数を絞らせていただいております。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	96%	4%		すぐに対応してくれていると思います。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%			・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。また状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%			・こどもプラスだより、マチコミ、HPなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%				・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%				・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	100%				・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88%	12%		災害時の避難場所の周知は紙文書にてされているが、実際の避難場所まで避難する等の訓練の実施は未確認。感染症対応と防犯マニュアルについても周知、説明がされているか不明。	・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	73%	27%			・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	100%			車での迎え時間が毎回一定はしていない点（約30分ほどの幅あり）のみ、少々の改善を求めたいですが、他は満足しています。	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・送迎は適切な職員の配置、ルート、安全に気を配りながら行っております。可能な範囲でご要望にもお応えしながら対応させていただきます。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%				・丁寧だと思います。 ・子供の好きな事をじっくり聞いてくださる先生や、特性を見極めた上で適切に注意してくださる先生、親身に関わってくださる先生など、それぞれの先生の良さに助けられて楽しく通えています。 ・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。