

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

公表：2022年12月1日

事業所名：こどもプラス市川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%		・参観の機会を逃してしまった為、実際活動しているところを見たことがないので、確保されているか分からない。また参観企画してほしい。 ・小学生には少し狭いような気がする	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%		・一人活動から離れても、きちんと先生がついてくれることはとてもありがたいです。 ・参観の機会を逃してしまった為、実際活動しているところを見たことがないので分からない。また参観企画してほしい。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本になれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	52%	9%		・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96%	4%		・保護者の思いを受け止め、よく作成されている。	・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	96%	4%		・様々な運動を盛り込んでいただけ、子供も楽しんでます。 ・運動中心で行われており、体を動かすのはとても良いと思う。様々な動きを取り入れられており工夫されている。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	91%	4%	4%	・音楽療法やマックの日、課外活動は子供が大好きな活動で大満足です。お仕事体験、見学みたいなものもあると楽しいなあと思います。 ・製作活動で、塗り絵等、もう少し丁寧に描けるようにかかわってほしい。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30%	26%	44%	・まだコロナの影響がありますし、ないことが不満ではありません。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%		・明細書がほしい。 ・毎回わかりやすい。	・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87%	13%		・連絡帳に書いたり、都度連絡したりしてくれる。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	22%			・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22%	44%	35%	・コロナ禍で中々集まるのも難しいと思うのでなくても良いと思います 参観で保護者の方にお目にかかる機会がありました。	・開所してから開催出来ませんが、保護者会・療育参観等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為、開催を自粛させていただいております。
	12	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。真摯に対応して参ります。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%			・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%			・こどもプラスだより・HPなどで発信して参ります。
15	個人情報に十分注意しているか	100%				・鍵付の書庫に書類等を管理しております。	

	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%				・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	96%	4%			・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	83%	17%			・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	65%	30%	4%	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていますが、利用曜日が決まっているので、どのくらい子ども達が受けられているのかはわかりません。先生方全員が訓練を受けられていればと思います。 ・連絡帳で知らされるので行われていると思う。 	・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんで通っています。学校以外でのお子さん達との交流をととても楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。運動が苦手ですが、こどもプラスに通うようになり、少し積極性が出たように思います。 ・休みの日は、行きたかったと言っている。 	・児童発達支援・放課後等デイサービスを運営していることもあり、年齢層が幅広くなります。その子どもたちの興味や意欲を最大限引き出せるような人員配置をし、支援して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	91%	9%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもご指導ありがとうございます。送迎して下さるのも助かります。これからもよろしくお願い致します。 	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	96%	4%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも優しく丁寧に子供に話しかけてくれてとても良いと思います。親にも説明などいつも分かりやすく丁寧です。 ・以前に比べ迎えが遅く、プログラム時間が短いのが残念です。本八幡方面と車を分けて欲しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者の一人として子供たちの見本となるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。 ・スムーズな送迎をおこなえるように送迎ルートの見直しや工夫を図って参ります。