

保護者等向け

児童発達支援 自己評価表

公表：2022年6月1日

事業所名：こどもプラス市川教室

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%		綺麗で清潔、子供が見えなくなる死角がなくて良いです 送迎をお願いしているのであまり教室には行きませんがいつ行っても清潔感があって良いです 配慮や工夫はされていると思いますが、小学生で時間が長い時は十分とはいえないかもしれません。 学校の長期休暇のときは利用人数が多く、少し狭いとおもう。 いつも綺麗に片付いていて、掃除もされている印象です。	・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	15%		送迎をお願いしているので先生の人数は把握していません。 その日の参加人数や先生が何人いたのか、わかりません 配置数は適切だと思います。専門性についてはわからないので紹介していただけたらと思います 専門性の高いスタッフとそうでないスタッフの差があると思うが、皆懸命に療育に携わっている。 指導の様子を毎回見れていないため、詳しいことはわからないが、フィードバックを聞く限りでは、本人の特性に合わせた対応をしてくれていると思う。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%		しっかり施設内を見ていないのでわからない 事業所を見たことがないので不明です こまかい設備までは見ていなくてわかりません	・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%		丁寧なフォローをしてくださっている 具体的な目標（鉄棒にぶら下がる、ブランコをこげる）に対するアウトプットが欲しい。 もう少し療育的な視点での意見やアドバイスがほしい	・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。 ・意見やアドバイスが欲しい時は、送迎時や連絡帳、電話でも対応しております。いつでもご相談ください。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%			色々なイベントがあり楽しみにしています	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	100%			子供が毎回楽しかったと笑顔で帰ってきます 年少の時点でのプログラムとしては大変満足です。これからの成長が楽しみです。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。また、課外活動や月の制作物以外の制作などを今後も充実させていきたいと考えております。
	7 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	45%	20%	子供が療育に行く日にそう言う活動をしている事がないのでわからないのですみません まだ、日が浅いのでわかりません。 そのあたりの活動は、どのようなことをしているのかわからない。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者への 説明等	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%		契約時に詳しく説明していただいた。他の児童発達支援でいただくような、月毎の代理受領額通知書はいただけてはいない。	・今後もわかりやすく説明できるように心がけていきます。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%		毎回、きちんと説明してくれます いつも当日行った内容をしっかり伝えて下さるので子供の様子がわかりやすいです。 毎回丁寧なフィードバックをしていただけます。 毎回先生が変わるため、発達状況の共通認識はあまり持てない。	・受け入れ時とお帰りの際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。 ・常勤のスタッフがおりますので、そのような場合はお電話や連絡帳でやりとりさせていただいております。
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55%	35%	10%	まだ利用はじめてばかりで面談の機会がありません。 半年ごとなど定期的にやってくだとありがたいです。その際は施設へ向きます。 利用毎に、フィードバックはしっかりしていただいている。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	45%	40%	自分がそう言う活動に参加していないので把握していません コロナ禍であり開催は厳しいと思いますがそうした機会があれば嬉しいです 今までそのようなイベントの開催のお知らせはいただけていない	・開所してから開催出来ませんが、保護者会・療育参観等の行事を開催しております。現状、新型コロナウイルスの為、開催を自粛させていただいております。
	12 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		相談内容に対し、いつも迅速かつ丁寧に参ります 相談内容に対し、いつも迅速かつ丁寧に参ります	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。 お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。

	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			いつも話を聞いて丁寧に答えてくれます スタッフ同士で情報共有していただき、有難いです	・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。また状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%			・子どもプラスだより・HPなどで発信して参ります。
	15	個人情報に十分注意しているか	100%				・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%				・契約時に必ずご説明し、書面にて確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	100%				・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90%	10%			・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75%	25%			・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%		運動が大好きなので毎回楽しみにしています 毎回楽しみにしています 同じ年齢のお友達がいる、とても楽しみにしています。 一番心配していた点ですが無用だったようで、楽しみにしています とても楽しみにしています。 毎回とても楽しみにしていて、いつもご機嫌で帰ってきます 本人はどこか事業所よりも、こちらに行くのを一番楽しみにしています。先生方がとても手厚く対応していただいているのだと思います。ありがとうございます。 課外活動など楽しみにしている	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	21	事業所の支援に満足しているか	95%	5%		身体を動かすために公園へ連れ出しても、双子であるため、離れて安全を見守ることだけになってしまいます。しかしプラスさんに通うようになり丁寧な指導の元出来ることが増え、生活リズムも整い、色々な大人と触れ合い集団行動の療育をしてくださることは非常にありがたいです。また異年齢構成であることも良いです。 欲を言えば、母親が仕事をしたいので平日も土曜日も長期休みも18時まで預かっていただけると有難いです。今は長期休みなど時間が短いので、こちらに預ける日は仕事がかたいです。比較的柔軟に送迎の対応をしていただけているのがありがたい	・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	22	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%			いつも笑顔で優しく接してくれてとても話しやすいです いつも丁寧です 丁寧でありながらもフランクで快活でとても良いです。 相談しやすいし、とても優しいと思います	・支援者の一人として子供たちの見本となれるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。