

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：2024年6月1日

事業所名：こどもプラス市川教室

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善目標・工夫している点など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	20%	0%		・運営規定に遵守しておりますが、児童数や職員数により狭く感じてしまうこともあると思います。現状の広さを有効活用しながら療育を提供して参ります。また、課外活動、公共施設利用も行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	・都合付がずに参観にいけないので、配置数が分かりません ・適切でないというのではなく、専門性が適切かどうか判別出来ません。	・厚生労働省の定める基準を遵守し、資格においては保育士・学校教諭・幼稚園教諭・児童発達支援管理責任者・児童指導員が在籍しております。支援者として見本となれるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	67%	33%	0%	・注意して見ておらず回答不能です	・お子様の障がい特性に応じて検討して参りますが、現状維持です。
適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	90%	10%	0%	・会話力がなかなか身に付かない（言葉）	・半年に1回のモニタリングと面談において、今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。 ・意見やアドバイスが欲しい時は、送迎時や連絡帳、電話でも対応しております。いつでもご相談ください。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	・毎回の活動報告が写真でいただけるのでとても分かりやすく嬉しいです。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てて参ります。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	90%	10%	0%	・長期休みや土祝は預かり時間が長いので、1日のどこかで屋外の活動を取り入れて欲しい。散歩や公園遊びなど、短時間でも良いと思います。	・お子様の成長に合わせた内容を提供して参ります。また、療育時間内でのプログラムの充実を図ると同時に時間内に効率よく身体を動かせるよう運営していきます。
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	60%	25%	・知らないだけかもしれません。 ・通ってない日にその機会があるのか認識がありません。	・新型コロナウイルスの為、近隣の施設との交流は自粛中ですが、できる範囲で企画・検討して参ります。
保護者へ	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		・今後わかりやすく説明できるように心がけていきます。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	・子どもの様子は詳しく教えてくださいます。課題についても教えていただきたいです。 ・毎回の連絡帳と送り時に聞けるお話を参考にしています。	・受け入れ時とお帰り際には、お子様の様子を連絡帳や口頭で、わかりやすくお話しさせていただきます。 ・半年に1度の面談の中で、発達状況についてもお伝えさせていただいております。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78%	14%	8%	・行きしづりがあった時に、支えていただきました。	・今後も半年に1回の面談・連絡帳・電話でのご相談に応じます。また、必要に応じて面談等実施して参りますので、いつでもお申し出ください。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29%	46%	25%	・その様な会があるのでしょうか。存じ上げません。	・春休み、夏休み期間に療育参観を実施しております。また、保護者交流会を開催予定です。
	5	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%	・苦情がないので、その機会が今のところ無いので回答不能。	・苦情があった場合は、迅速な対応をして参ります。また、お困りの際は、随時ご相談ください。お子様のご意見や気持ちに寄り添った療育をして参ります。

の 説 明 等	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		・今後も日々の様子を連絡帳やお電話を通して保護者の方に丁寧に伝えて参ります。また状況によっては、サービス提供時間内にご連絡をさせていただくこともございます。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・こどもプラス日より、マチコミ、HPなどで発信して参ります。
	8	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理しております。
	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%	・確認しましたが、その後変更がないかは年に1回等確認された方がいいのではないかと思います。	・契約時に必ずご説明し、書面に確認させていただいております。今後も保護者の方への丁寧な説明を徹底させていただきます。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分な配慮がなされているか	96%	4%	0%		・個人情報には十分に配慮し、写真を掲載する際は外部に漏れないよう加工などを遵守しております。
避 難 時 等 の 対 応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	79%	21%	0%	・訓練に子どもが参加しているのかわかりません。	・ご契約時に緊急避難場所・連絡先のご説明と書面にてお渡しさせていただいております。各マニュアルを策定し、対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・感染症対策としては室内換気や消毒、手洗いの実施を行い拡散を防いでおります。感染症にかかった場合には完治されてからの通所をお願いしています。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		・年2回、子どもたちも含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・ホームページやこどもプラス日よりでも訓練の様子を発信しておりますので是非ご覧ください。
満 足 度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	89%	11%	0%	・3年目になりますが、緊張もなくなり毎回とても楽しく通わせていただいております。	・引き続き、お子様の興味や意欲を引き出せるような支援をして参ります。また、今後もさらに楽しんでいただけるよう職員間で話し合い、内容を工夫して参ります。
	2	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%		・保護者の方と連絡をとりながら、引き続き運動療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	100%	0%	0%	・感じの良いスタッフが多いと思います。いつもありがとうございます。 ・先生方は子供にいつも優しく接してくれて、優しく話しかけてくれて、とても安心して通えています。 ・皆さん基本感じ良く接してくださいます。	・支援者の一人として子供たちの見本となるよう、今後も身だしなみ・言葉遣い等に十分注意して接して参ります。