

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス市川教室	公開日	2025年 6月 1日			
			利用児童数	39人	回収率	92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	78%	22%	0%	・人数と年齢によるけれども狭いと思う ・もう少し広いと安心 ・少々手狭だとは思っています。	・法廷基準を満たしております。現状の広さに適した保育内容を検討し提供しております。 ・課外活動や体育館等の広い場所での運動療育も取り入れております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97%	3%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としてはは、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・市や県などの研修を受講しております。 ・月に一回スタッフで運動研修を行っております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%	0%		・バリアフリー化しております。 ・スロープ、手すり等の設置はお子様の障害特性に応じて検討してまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%		・毎日、療育後に清掃・除菌を行っております。 ・手洗い場やトイレに踏み台を設置しております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%		・職員間で定期的に会議や研修を行い専門性の高い支援を提供できるよう努めております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%		・5領域に対応して支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	・個性よく理解して頂いていると思います。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。 ・今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97%	3%	0%		・支援計画書に各項目の具体的な支援内容を記載しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%		・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供しております。 ・今後もビジョントレーニングや学校体育に対応したプログラムを提供してまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	89%	11%	0%	・とても工夫されていると思います ・子供はワクワクしながら教室に通っています	・利用するお子様に合わせて、お子様の興味を持てるプログラムを心がけてまいります。 ・お子様が楽しんで運動ができるようにゲーム性のある運動も取り入れております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	28%	50%	22%	・わかりません ・課外活動の場所が毎回同じような場所 で、もっと範囲を広げていただければ嬉しいです。 ・分からない	・ご希望がございましたら企画を検討してまいります。 ・課外活動に関しましては十分な活動内容と時間が確保できる場所を選定しております。今後は場所が固定化されないようにスタッフ一同で検討をしていきたいと思っております。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心掛けております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97%	3%	0%		・契約時、面談時のわかりやすい説明を心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	53%	42%	5%	・毎回楽しい企画をありがとうございます ・分からない	・市や県から研修開催のご案内があった場合は情報共有させていただいております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	92%	8%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳や電話でも対応させていただきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	92%	8%	0%	・相談に乗っていただけ、本当に助かっていますし、心強いです。	・半年に一度の面談や連絡帳でのやりとり、お電話等でもご相談に応じます。 また、教室内での面談等の希望がございましたら、ご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%		・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行っております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	47%	33%	20%	・参加したことがない	・引き続き、保護者様同士の意見交換や交流できる懇話会等のイベントを企画させていただきます。 ・春休みや夏休みには、療育参加も予定しておりますので、保護者様同士が交流できるように仲介させていただきます。 ・現状、きょうだい向けのイベントは開催しておりませんが、ご要望に応じて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	83%	14%	3%	・子供の悩み事を聞いてくださる	・苦情受付窓口を設置しております。 ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行っております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳や電話でも対応させていただきます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	83%	14%	3%		・HPやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	6%	0%		・機密の書庫に書類等を管理させていただいております。 ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払っております。 ・教室PCにはログ管理システムを導入しております。 ・書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております。	

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・各マニュアルを策定し対応しております。 ・各マニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%	6%	0%	・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%	6%	0%	・各訓練実施後は送迎時、連絡帳、HP、毎月のおたより、ブログなどで発信しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	92%	8%	0%	・事故等ないよう努めておりますが、発生時には速やかに保護者様と連絡を取り対応いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様が安心して通所できるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	8%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・色々なプログラムを考えて下さっていると思います。元気で楽しい雰囲気の事業所作りをされていると思います。 ・時間については。例えば預かり(支援)時間が土曜日の9~13時の場合、お迎えの時間がバラバラなのは交通状況や各家庭をまわることから仕方がないことと思います。しかしながら開始が9時からでも関わらず教室到着が10時ごろであったりすることもままあります。逆に帰りの時間が13時の場合は13時過ぎごろとお迎えの時間と比べて正確です。どちらも時間がバラバラになるなら仕方がないですが、お迎えはやはりバラバラ、帰りは正確に近いのは納得できかねる時もあります。送迎の時間と支援時間がどのように分配されているか、説明していただける機会があればいいと思います。 ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。 ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください。 ・送迎時間につきましてご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。お迎えにつきまして、当日の乗車人数や送迎場所を考慮し、送迎順を作成させて頂いており、必要に応じて出発時間を早めたりをしてお応えしております。しかし交通状況等で教室到着が遅くなってしまうことがあるため、送迎車同士で連携をとって迅速な対応ができるよう努めていきます。帰りの時間に関しましては、昼食無しの12時像と昼食有りの13時像の二便に分かれ、車一台あたりの送迎人数が少なくなる為、比較的スムーズな送迎が可能となっております。支援時間に関しても、十分な療育が行えるように時間の確保と質の向上にスタッフ一同で努めてさせていただきます。

この度は事業所アンケートにご協力頂きましてありがとうございます。

いただいた貴重な意見は・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス市川教室職員一同